



ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Сипавский детский сад»

по состоянию на 01.11.2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке или бюджетные сметы образовательной организации	15.02.2020	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	Обновлено содержание информации на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» http://detsadsipawo.ucoz.com/index/vid_e_kopij/0-45	14.02.2020
	Размещение локально- нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления ОД	01.12.2020	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	15.02.2020	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	Информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ размещены на сайте ДОУ http://detsadsipawo.ucoz.com/index/ob_razovanie/0-37	14.02.2020
	Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	15.02.2020	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий размещены на сайте ДОУ http://detsadsipawo.ucoz.com/index/ob	14.02.2020

				razovanie/0-37	
	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных ОО для обеспечения образовательного процесса	01.12.2020	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Размещение информации об обеспечении доступа в здание ОО инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – Размещено на сайте ДООУ http://detsadsipawo.ucoz.com/index/dostupnaja_sreda/0-71	27.02.2020
	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.04.2020	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – Размещено на сайте ДООУ http://detsadsipawo.ucoz.com/index/dostupnaja_sreda/0-71	27.02.2020
	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – Размещено на сайте ДООУ http://detsadsipawo.ucoz.com/index/dostupnaja_sreda/0-71	27.02.2020
	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств	01.03.2020	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об	27.02.2020

	ФЛ и /или ЮЛ			образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ -Размещено на сайте ДОУ http://detsadsipawo.ucoz.com/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-43	
	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2020	Зырянова Н.П., заведующий Таушканова Ю.М., .. ответственный за сайт	Обновлено содержание информации на сайте в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» http://detsadsipawo.ucoz.com/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-43	27.02.2020
	Размещение информации о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	15.02.2020	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	Информации о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии – Размещено на сайте http://detsadsipawo.ucoz.com/index/stipendii_i_inye_vidy_materialnoj_podderzki/0-56	14.02.2020
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	Создание на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2020	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	Раздел «Часто задаваемые вопросы» размещен на сайте ДОУ http://detsadsipawo.ucoz.com/index/chasto_zadavaemye_voprosy/0-72	27.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.03.2020	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	На официальном сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК – Размещена на сайте. http://detsadsipawo.ucoz.com/index/noko/0-52	27.02.2020
	Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	01.03.2020	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	На официальном сайте ДОУ ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК – Размещена на сайте. http://detsadsipawo.ucoz.com/index/noko	27.02.2020

	Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	01.03.2020	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт	ko/0-52 Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО) – размещено на сайте ДОУ http://detsadsipawo.ucoz.com/	27.02.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг	Проведение «Дня открытых дверей» для родителей (законных представителей) ДОУ	30.04.2020	Зырянова Н.П. заведующий Воспитатели групп	Виртуальная экскурсия в группах WhatsApp и Вконтакте	17.08.2020
	Совершенствовать РППС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО	31.12.2020	Воспитатели групп	Реализованы заложенные в бюджет средства на совершенствование РППС	20.10.2020
	Благоустройство территории (асфальтовое покрытие центральной дорожки)	01.10.2020	Зырянова Н.П. заведующий	Асфальтное покрытие центральной дорожки уложено	10.08.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Сипавский детский сад»				
	Оборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2020	Зырянова Н.П. заведующий		
	Оборудовать входную группу дополнительными поручнями	31.12.2026	Зырянова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2026	Зырянова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2026	Зырянова Н.П. заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Сипавский детский сад»				
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024	Зырянова Н.П. заведующий		
	Обеспечить возможность участия инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	31.12.2028	Зырянова Н.П. заведующий		

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
	Обеспечить помощь, оказываемую работникам организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2028	Зырянова Н.П. заведующий		
	Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2028	Зырянова Н.П. заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать работу по ознакомлению и выполнению работниками кодекса педагогической этики (совещание)	01.04.2020	Зырянова Н.П. заведующий	Проведена консультация в группе WhatsApp	10.08.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Работа с кадрами (привлечение узких специалистов – психолога) Возможность профессиональной переподготовки педагогических кадров (инструктор по физической культуре)	01.09.2021	Зырянова Н.П., заведующий		
	Размещать и регулярно обновлять информацию о ДООУ на официальном сайте, в социальных сетях	31.12.2021	Таушканова Ю.М., ответственный за сайт		
	Провести анкетирование удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг.	31.05.2020	Заведующий Зырянова Н.П.	Анкетирование удовлетворительности родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг проведено.	21.09.2020
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в частности рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы ДООУ.	31.05.2020	Заведующий Зырянова Н.П.	Анкетирование по графику работы ДООУ проведено	21.09.2020